



# Reduzindo e Controlando Custos de TIC

Eduardo Mayer Fagundes

Engenheiro eletricista, especialista em telecomunicações, mestre em Ciência da Computação. Extensão universitária em Darden School of Business na Universidade da Virginia (US). Professor de cursos de graduação e pós-graduação. Trabalhou em vários projetos de consolidação de datacenters. Liderou o projeto de infra-estrutura de TI e telecomunicações da fábrica da Ford em Camaçari-Bahia. Gerente de sistemas de gestão de engenharia, compras e manufatura da Ford Brasil. Gerente de sistemas da Volvo Car, Jaguar e Land Rover no Brasil. CIO do grupo de energia e telecomunicações AES no Brasil, onde consolidou as áreas de TI de sete empresas e trabalhou no projeto global de SAP. Desenvolveu projetos de TI nos Estados Unidos, Itália, Inglaterra, Alemanha e Índia para a Ford, Volkswagen e AES Corporation. Atualmente, trabalha em projetos de transferência de conhecimento e colaboração pela Internet.

# Quanto custa esse notebook para a empresa?

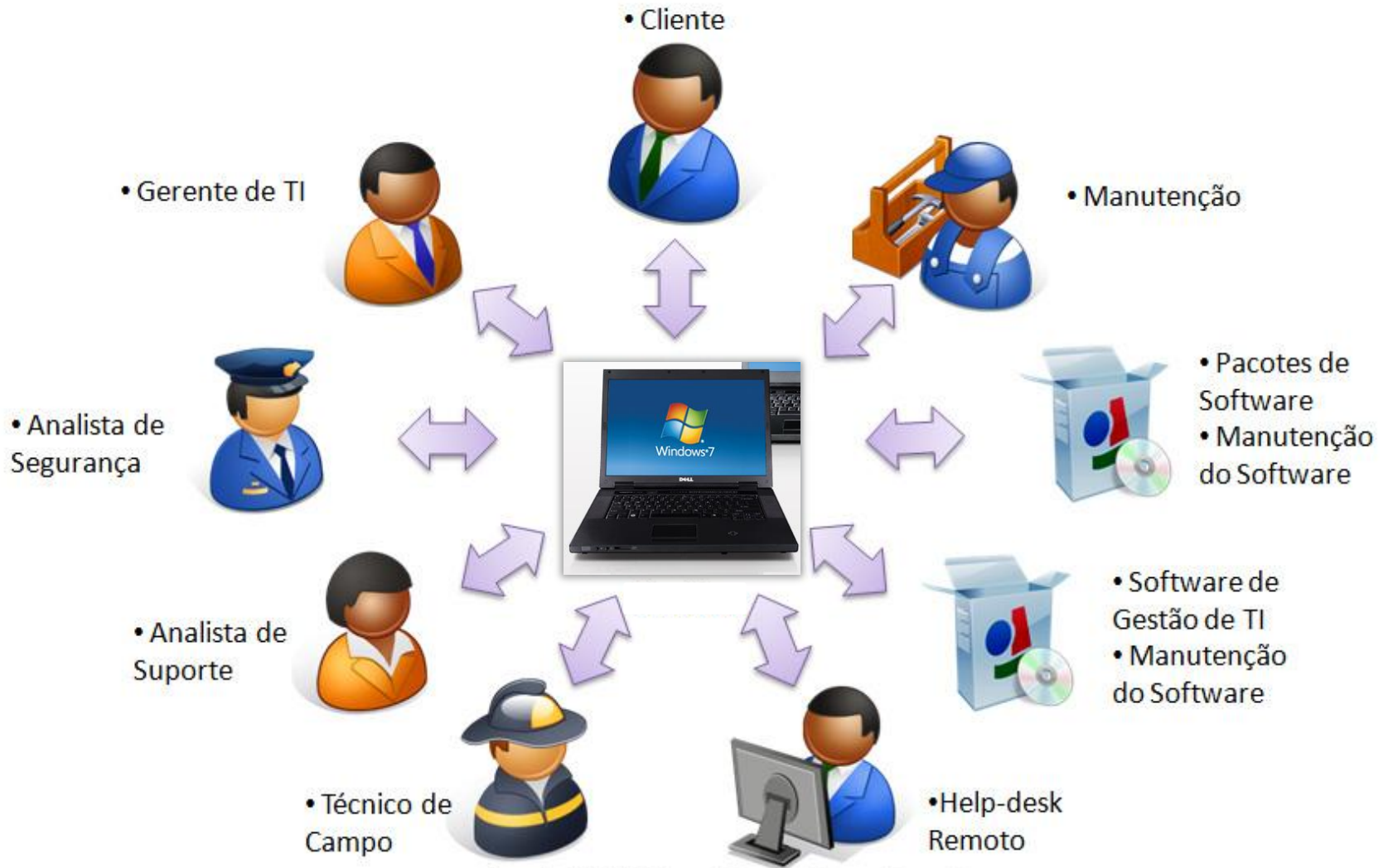
## DUAS ALTERNATIVAS POR UM SÓ PREÇO: R\$ 1.899

Dell Vostro 1320 ou 1520 com Processador Intel Core 2 Duo e Windows 7 Home Basic Original.

**COMPRE AGORA** ▶



# Custos associados ao notebook



# Custo Total de Propriedade (TCO)

- **TCO (Total Cost of Ownership)** ou custo total de propriedade de um ativo considerando todos os custos envolvidos (diretos e indiretos) relacionados à compra, como softwares e hardwares, além do custo inerente para mantê-los em funcionamento.
- O TCO reflete não somente o custo de compra mas de todos os aspectos de entorno:
  - custos do pessoal de manutenção e treinamento e aos usuários do sistema;
  - os custos associados a falhas;
  - incidentes que reduzem a produtividade dos usuários;
  - custos de falhas de segurança;
  - custos de elaboração de planos contra desastres;
  - espaço físico;
  - armazenamento nos servidores;
  - eletricidade;
  - custos de desenvolvimento
  - infra-estrutura de redes WAN/LAN/wireless;
  - Garantia;
  - crescimento incremental;
  - custos de desativação do equipamento
  - etc.

# Ações de Redução de Custos

- Implantação de métricas para redução de consumo de energia
- Redução da geração e impressão de relatórios
- Criação de um escritório de projetos com um software de gestão de Portfólio
- Cancelar projetos não-viáveis
- Outsourcing do desenvolvimento e manutenção de aplicações
- Criação de um centro compartilhado de serviços para a infra-estrutura de TIC
- Consolidação de impressoras dedicadas

# Ações de Redução de Custos

- Contratação de serviços de outsourcing para o plano de contingência
- Consolidação e renegociação de contratos com os fornecedores
- Implantação de VoIP
- Remoção de jogos e outros programas não autorizados dos desktops
- Evitar a compra de produtos para desktop substituindo-os por software livre
- Descontinuação de equipamentos antigos que requeiram muita manutenção

# Ações de Redução de Custos

- Monitoração das contas de telefonia para avaliar se as companhias telefônicas não estão fazendo superfaturamento
- Automatizar a distribuição de software
- Descontinuar a compra de hardware proprietário e passar a utilizar commodity
- Confiscar/substituir equipamentos subutilizados pelos funcionários
- Fazer benchmarkings externos para avaliar elementos do budget que podem ser reduzidos

# Ações de Redução de Custos

- Rever seu modelo de teste de software e avaliar a implantação de um solução automatizada
- Rever o modelo de controle de demanda dos usuários
- Resolver os problemas de não-conformidade para evitar problemas com auditorias e com relatórios para o fisco
- Redução de retrabalho por falhas na definição de requisitos
- Rever sua estratégia de segurança e avaliar novas soluções de mercado
- Implantar uma solução de gestão de identidade

# Ações de Redução de Custos

- Renegociação dos planos de celulares
- Considerar o SaaS como solução para algumas aplicações
- Implantar um programa 5S ou Six-Sigma para identificar e evitar desperdícios.
- Rever a política de retenção de arquivos para liberar espaço em disco

# Obrigado!

## Perguntas e Comentários